

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 8年 3月 27日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスStep

回収数 11部 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%			広くて走り回れる。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	91%	9%		色々な先生方がみえる。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	82%	18%			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	100%			活動内容が考えられている。	継続させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	46%	36%	18%		
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	91%	9%		送迎時様子を教えて貰っている。	継続させていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%				
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	91%	9%			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%			LINEなどで、連絡出きている。	継続させていただきます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	82%	9%	9%		
	⑬	個人情報に十分注意している	100%				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	73%	27%			
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	82%	18%		5月：避難訓練 9月：引き渡し訓練を実施している。	全ての保護者様に周知させていただきます。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	100%			様々な活動があり、とても楽しみにしている。	
	⑰	事業所の支援に満足している	100%				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。